

Vergabenummer: 1960/2026

## VERÖFFENTLICHUNG EINER AUFTRAGSVERGABE

nach § 30 Abs. 1 UVgO

### 1. Name und Anschrift der Auftraggeberin / Beschaffungsstelle

Bundesministerium für Umwelt, Klimaschutz, Naturschutz und nukleare Sicherheit  
Zentrale Vergabestelle  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn

### 2. Name des beauftragten Unternehmens

Novomind AG

### 3. Verfahrensart

Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb

### 4. Art und Umfang der Leistung / Auftragsgegenstand

CRM-Tool für die Bearbeitung von Bürgeranfragen (Lieferleistung)

### 5. Zeitraum der Leistungserbringung

01.05.2026 – 30.04.2028